

EMAX

Termos de Garantia & Manual de Uso



Parabéns, você acaba de adquirir um Ciclo Motor GoO!

Esse ciclo motor elétrico foi desenhado com tecnologia de última geração em 3D. O design trouxe segurança, modernidade e estilo em mobilidade sustentável para ser utilizado em todo momento de forma prazerosa e segura.

A bateria é compacta e removível, com 60V de potência e 12 a 28 amperes de autonomia podendo exceder os 40 amperes com duas baterias, resultando em uma ótima autonomia de circulação. Carregador inteligente com desligamento automático após recarga completa, bivolt 110v ou 220v.

Os pneus são de borracha, proporcionando melhor estabilidade, segurança e conforto ao utilizar seu modelo da Goo.

EMAX

Preencha os detalhes da venda abaixo, como assinatura do concessionário e indicação de condições da entrega do produto.

____/____/____		
Dia	Mês	Ano

Entrega	Vendedor



EMAX

IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO

TERMO DE GARANTIA & VEÍCULO

Modelo

Cor

Nº do Motor

Chassi

Termos de Garantia

● Introdução

Este é seu termo de garantia dos Ciclo Motores da GOO, com ele você está assegurado pelos termos legais que garantem o suporte e assistência técnica especializada caso qualquer defeito ou falha técnica aconteça nesse período.

LEIA COM ATENÇÃO para entender como funciona nosso processo de garantia.

● Explicações Gerais

A garantia contratual oferecida pelo **FABRICANTE** limita-se exclusivamente aos termos deste presente certificado. Qualquer espécie de garantia extra oferecida por terceiros, não prescrita neste documento, será concedida por conta e risco e às expensas daquele que a ofereceu, sem qualquer **participação** ou **responsabilidade** do **FABRICANTE**, quanto ao que for contratado.

● Documentos da Garantia

O **FABRICANTE** garante as E-bikes distribuídas por seus **PONTOS DE VENDA** durante o período dos **12 (doze)** primeiros meses, já inclusas as previsões legais vigentes, a contar da data de venda, contra defeitos de montagem, defeitos de material ou defeitos de fabricação. Reparo e revisões periódicas deverão ser executadas exclusivamente na loja que foi adquirido o modelo, caso contrário caracteriza-se a extinção da garantia.

Regras para Garantia

● Abrangência da Garantia

A garantia oferecida pelo **FABRICANTE** abrange:

1. Falha de material, montagem ou fabricação, reconhecidas como defeituosa exclusivamente pelo **FABRICANTE**, ou seja, representante legal.
2. Peças reconhecidas como defeituosas serão reparadas ou substituídas gratuita e exclusivamente na **LOJA ONDE FOI ADQUIRIDO O MODELO**. Componentes mecânicos apenas serão substituídos na hipótese de impossibilidade de seu reparo ou recondicionamento.
3. Para a solicitação da garantia é obrigatório a apresentação do documento de venda e **FICHA DE REVISÃO**.
4. A empresa **NÃO ASSUME** responsabilidade por retiradas e entregas estando ou não estando na abrangência de garantia para scooters elétricas.

● Manutenção Preventiva

Além da manutenção periódica, é de responsabilidade do proprietário fazer as verificações semanais simples, tais como; checar o grau de desgaste e a pressão dos pneus; verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação; verificar os parafusos e reaperto do mesmos.

● Itens Não Cobertos

1. Óleos Lubrificantes, Graxas, Fluidos e Similares.
2. Reaperto, Lavagem, Lubrificações, Ajustes e Regulagens.
3. Alinhamento e balanceamento de rodas.
4. Elementos Filtrantes/Filtros em geral, Pastilhas de Freio, Juntas, Lâmpadas, Fusíveis, cabos e buchas.
5. Peças que se desgastam com o uso como por exemplo; Baterias, Pneus, Câmaras de ar, Amortecedores, Rolamentos e os demais que tenham vida útil determinada.
6. Qualquer Indenização por danos decorrentes de sinistro de qualquer natureza seja ao veículo elétrico, a terceiros ou bens de terceiros.
7. **AS DESPESAS COM ENTREGA DO BEM PARA REALIZAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, CORRERÃO POR CONTA DO CLIENTE ATÉ O LOCAL EM QUE ELE ADQUIRIU O PRODUTO, NÃO ESTANDO COBERTAS PELA GARANTIA TAIS DESPESAS.**
8. Pequenas Irregularidades que não afetem a qualidade, o desempenho ou a função, peças assim como pequenos ruídos ou vibrações que apareçam em condições específicas ou esporádicas.
9. Outros custos diretos ou indiretamente suportados pelo CLIENTE, tampouco prejuízos, danos, despesas ou lucro cessantes.
10. Falhas no motor devido a uso indevido como o uso excessivo ou algum tipo de modificação e até mal conservação do mesmo devido a umidade ou descarga elétrica.

OBS: O motor localizado na roda traseira, onde não se pode molhar ou mergulhar na água.

● Condições de Garantia

Os termos mencionados a seguir deverão se cumpridos rigorosamente pelo consumidor, caso contrário irão ocorrer danos ao veículo. Tal situação acarretará **EXTINÇÃO DEFINITIVA** da garantia do veículo em âmbito nacional.

1. Todas as revisões periódicas mencionadas na **FICHA DE REVISÃO** e no **TERMO DE GARANTIA** devem ser rigorosamente efetuados.
2. Que defeitos apontados pelo consumidor não sejam resultantes de desgaste natural, desuso, acidentes de qualquer natureza, caso fortuitos ou de força maior e principalmente de utilização inadequada.
3. Que as peças de origem não tenha sido substituídas por outras não originais, e que o veículo não tenha sido utilizado para fins de competição ou locação, o que influência diretamente na vida útil dos componentes aqui garantidos.

● Exceções

O presente termo de garantia restringe-se ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo quaisquer repercussões mesmo decorrendo de avarias ou defeito comprovado, suas peças e componentes tais como despesas com transporte, socorro ou guincho e hospedagem; lucro cessante e outros gastos decorrentes da indisponibilidade ou falha do veículo.

TABELA DE REVISÕES

Abaixo, datas para realização das revisões periódicas da garantia, prazo máximo de uma semana de carência, após esse tempo caracteriza o rompimento da garantia e perda total dos benefícios dela.

Previsão para execução do 1º Serviço	/ /	KM
Nº da OS		
Data em que o serviço foi realizado		

Previsão para execução do 2º Serviço	/ /	KM
Nº da OS		
Data em que o serviço foi realizado		

Previsão para execução do 3º Serviço	/ /	KM
Nº da OS		
Data em que o serviço foi realizado		

Previsão para execução do 4º Serviço	/ /	KM
Nº da OS		
Data em que o serviço foi realizado		

Instruções de Segurança

É recomendado que, antes de dirigir, leia todas as instruções para se familiarizar totalmente com o produto. Consulte a legislação local sobre as normas de trânsito para utilização em locais públicos. Antes de transitar, faça treinamento em locais privados e sem movimento até estar seguro e confiante para dirigir em locais movimentados. Não empreste esse produto para pessoas sem treinamento e habilidade de condução. Use capacetes ao utilizar o produto, mesmo que esteja como passageiro. Não exceda o limite de carga do produto.

NÃO UTILIZAR SUA GOO EM DIAS CHUVOSOS E EVITA LUGARES UMIDOS

De acordo com RESOLUÇÃO CONTRAN Nº 996, DE 15 DE JUNHO DE 2023

Art. 2º. II.

- c) provido de motor de propulsão com potência nominal máxima de até 1000 W (mil watts);
- d) velocidade máxima de fabricação não superior a 32 km/h (trinta e dois quilômetros por hora);
- e) largura não superior a 70 cm (setenta centímetros) e distância entre eixos de até 130 cm (cento e trinta centímetros);

Nome das Partes



- | | | |
|-------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. Freio | 8. Amortecedor Dianteiro | 15. Caixa do Driver |
| 2. Acelerador | 9. Parafuso da Roda Dianteira | 16. Caixa da Bateria |
| 3. Guidão | 10. Para-lama Dianteiro | 17. Bateria |
| 4. Painel Digital | 11. Pneu Dianteiro | 18. Pneu Traseiro |
| 5. Retrovisores | 12. Pedal | 19. Roda Traseira com motor |
| 6. Seta | 13. Sistema de Freio | 20. Para lama-traseiro |
| 7. Buzina | 14. Pastilha de Freio | 21. Amortecedor Traseiro |

Recarregamento

Não use o ciclo motor enquanto a bateria estiver com pouca energia. Se a energia estiver muito baixa para a bateria de lítio, a bateria irá acabar.

Após a compra do seu ciclo motor, devido ao transporte de fábrica, o armazenamento leva muito tempo e pode levar a falta de energia da bateria, recomendamos recarregar antes de usar.

Obs:

As 3 (três) primeiras cargas da bateria do ciclo motor, devem ser completas (até a luz do carregador ficar verde).

1. A bateria pode ser carregada diretamente no ciclomotor, mas o interruptor de energia deve ser desligado.
2. Quando a luz do carregador estiver vermelha, indica que a energia foi conectada.
3. Carregador bivolt (110V/220V)
4. Verificar o aquecimento na bateria após longos trechos percorridos.
5. Use o carregador original do ciclo motor. Não use outros carregadores para carregar o ciclo motor.
6. O carregamento deve ser em locais ventilados e secos. A temperatura deve estar entre 10 e 35° graus, **NUNCA SOBRE O SOL**. O carregador e bateria não funcionam apropriadamente se qualquer um dos itens acima for desrespeitado.
7. Carregar em lugares longe de crianças. Quando for retirar o plugue do carregador a mão deve estar seca.
8. É proibido desmontagem da bateria.

Manutenção

● Dicas/Soluções

GOO ELÉTRICOS não aciona o motor;

- * Verificar conexão e carga da bateria;
- * Ligar chave de ignição no segundo estágio;
- * Verificar freios que podem estar acionados;
- * Carrega a bateria até a luz do carregador vermelha mudar para verde

Roda traseira com barulho ou desalinhada;

- * Reaperte parafusos da roda dianteira e traseira a cada 60 dias

Lanterna traseira não acende;

- * Verificar fios e conectores.

Barulho no compartimento da bateria;

- * Verificar se está trancando com a chave:

Banco solto ou com barulho;

- * Verificar parafusos do banco.

Barulho nas pastilhas de freios dianteiro e traseiro;

- * Se a Goo Elétricos for nova;

*Andar para as pastilhas de freio se ajustarem ao disco

- *Caso o barulho não pare;

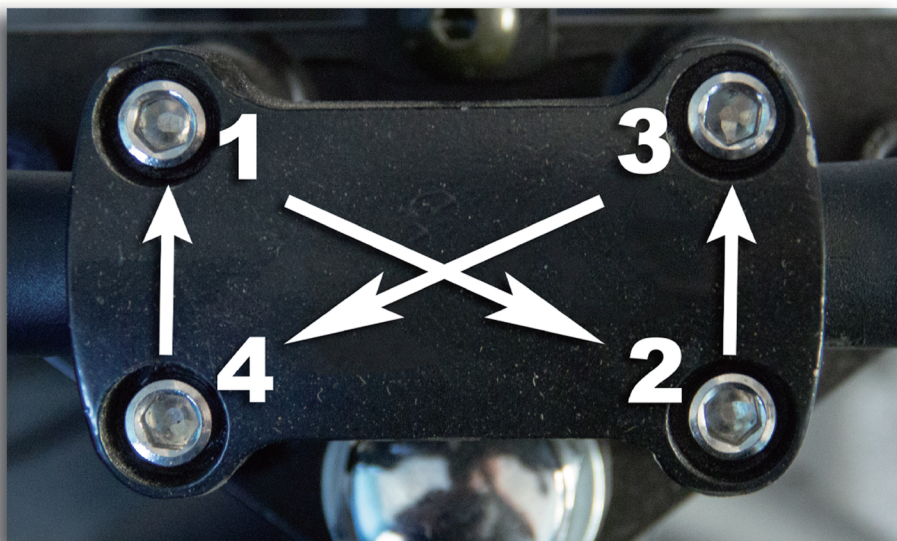
Procure a assistência mais próxima

- *A cada 90 dias verificar as pastilhas de freio

Guidão solto ou frouxo;

*Reaperte os 4 parafusos da mesa

*Sempre aperte em "x"



● Itens de Inspeção Regulares ou diários;

1. Observe um local seguro para inspeção da Goo.
2. Observe o dia anterior se há partes anormais, para verificar algum impacto na operação.
3. Efeito de travamento do freio; verifique se a alavanca do freio está apertada, suave, moderada ou normal.
4. Se o pneu tiver fissuras, danos, desgaste anormal ou metal, pedra, vidro etc, objetos afiados embutidos a profundidade do pneu canelado, flancos no pneu foram usados 2/3. Verifique a necessidade de substituição de pneus. A pressão do ar normal para os pneus está especificado no mesmo.
5. Inspeção do sistema de direção: para cima, para baixo, frente, atrás, direita, esquerda agite o guidão e o garfo, se a direção está elástica moderado e flexível. Se há som anormal de batida, se o sistema de direção tornou-se flexível, se há problemas ao som de contato, etc. Entre em contato com seu revendedor/assistência local para fornece o mais perfeito serviço pós-venda.

INTRODUÇÃO

ESTE É SEU TERMO DE GARANTIA DA E-BIKE GOO, COM ELE VOCÊ ESTÁ ASSEGURADO PELOS TERMOS LEGAIS QUE GARANTEM O SUPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA CASO QUALQUER DEFEITO OU FALHA TÉCNICA OCORRA NESSE PERÍODO.
LEIA COM ATENÇÃO PARA ENTENDER COMO FUNCIONA NOSSO PROCESSO DE GARANTIA.

EXPLICAÇÕES GERAIS

A GARANTIA CONTRATUAL OFERECIDA PELO **FABRICANTE** LIMITA-SE EXCLUSIVAMENTE AOS TERMOS DESTES PRESENTES CERTIFICADOS. QUALQUER ESPÉCIE DE GARANTIA EXTRA OFERECIDA POR TERCEIROS, NÃO PRESCRITA NESTE DOCUMENTO, SERÁ CONCEDIDA POR CONTA E RISCO E ÀS EXPENSAS DAQUELE QUE A OFERECER, SEM QUALQUER **PARTICIPAÇÃO** OU **RESPONSABILIDADE** DO **FABRICANTE** QUANTO AO QUE FOR CONTRATADO.

DOCUMENTOS DA GARANTIA

O **FABRICANTE** GARANTE OS CICLOMOTORES DISTRIBUÍDO POR SEUS **PONTOS DE VENDA** DURANTE O PERÍODO DOS **12 (DOZE)** PRIMEIROS MESES, JÁ INCLUSIVE AS PREVISÕES LEGAIS VIGENTES, A CONTAR DA DATA DE VENDA, CONTRA DEFEITOS DE MONTAGEM, DEFEITOS DE MATERIAL OU DEFEITOS DE FABRICAÇÃO. REPARO E REVISÕES PERIÓDICAS DEVERÃO SER EXECUTADAS EXCLUSIVAMENTE NA **LOJA QUE FOI ADQUIRIDO O PRODUTO**, CASO CONTRÁRIO, CARACTERIZA-SE A EXTINÇÃO DA GARANTIA.

ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

A GARANTIA OFERECIDA PELO **FABRICANTE** ABRANGE:

1. FALHA DE MATERIAL, MONTAGEM OU FABRICAÇÃO, RECONHECIDAS COMO DEFEITUOSA EXCLUSIVAMENTE PELO **FABRICANTE**, OU SEJA, REPRESENTANTE LEGAL.
2. PEÇAS RECONHECIDAS COMO DEFEITUOSAS SERÃO REPARADAS OU SUBSTITUÍDAS GRATUITA E EXCLUSIVAMENTE **NA LOJA ONDE FOI ADQUIRIDO O MODELO**. COMPONENTES MECÂNICOS APENAS SERÃO SUBSTITUÍDOS NA HIPÓTESE DE IMPOSSIBILIDADE DE SEU REPARO OU RECONDICIONAMENTO.
3. PARA A SOLICITAÇÃO DA GARANTIA É OBRIGATÓRIO A APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO DE VENDA E **FICHA DE REVISÃO**.
4. A EMPRESA **NÃO ASSUME** RESPONSABILIDADE POR RETIRADAS E ENTREGAS ESTANDO OU NÃO ESTANDO NA ABRANGÊNCIA DE GARANTIA PARA SCOOTERS ELÉTRICAS.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

ALÉM DA MANUTENÇÃO PERIÓDICA, É DE RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO FAZER AS VERIFICAÇÕES SEMANAIS SIMPLES, TAIS COMO: CHECAR O GRAU DE DESGASTE E A PRESSÃO DOS PNEUS; VERIFICAR O PERFEITO FUNCIONAMENTO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO; VERIFICAR OS PARAFUSOS E REAPERTO DO MESMOS.

ITENS NÃO COBERTOS

1. ÓLEOS LUBRIFICANTES, GRAXAS, FLUIDOS E SIMILARES.
2. REAPERTO, LAVAGEM, LUBRIFICAÇÕES, AJUSTES E REGULAGENS.
3. ALINHAMENTO E BALANCEAMENTO DE RODAS.
4. ELEMENTOS FILTRANTES/FILTROS EM GERAL, PASTILHAS DE FREIO, JUNTAS, LÂMPADAS, FUSÍVEIS, CABOS E BUCHAS.
5. PEÇAS QUE SE DESGASTAM COM O USO COMO POR EXEMPLO: BATERIAS, PNEUS, CÂMARAS DE AR, AMORTECEDORES, DISCOS DE FRICÇÃO, ROLAMENTOS E OS DEMAIS QUE TENHAM VIDA ÚTIL DETERMINADA.
6. QUALQUER INDENIZAÇÃO POR DANOS DECORRENTES DE SINISTRO DE QUALQUER NATUREZA SEJA AO VEÍCULO ELÉTRICO, A TERCEIROS OU BENS DE TERCEIROS.
7. AS DESPESAS COM ENTREGA DO BEM PARA REALIZAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA CORRERÃO POR CONTA DO CLIENTE ATÉ O LOCAL EM QUE ELE ADQUIRIU O PRODUTO, NÃO ESTANDO COBERTAS PELA GARANTIA TAIS DESPESAS.
8. PEQUENAS IRREGULARIDADES QUE NÃO AFETEM A QUALIDADE, O DESEMPENHO OU A FUNÇÃO, PEÇAS ASSIM COMO PEQUENOS RUÍDOS OU VIBRAÇÕES QUE APAREÇAM EM CONDIÇÕES ESPECÍFICAS OU ESPORÁDICAS.
9. OUTROS CUSTOS DIRETOS OU INDIRETAMENTE SUPORTADOS PELO CLIENTE, TAMPOUCO PREJUÍZOS, DANOS, DESPESAS OU LUCRO CESSANTES.
10. FALHAS NO MOTOR DEVIDO A USO INDEVIDO COMO O USO EXCESSIVO OU ALGUM TIPO DE MODIFICAÇÃO E ATÉ MAL CONSERVAÇÃO DO MESMO DEVIDO A UMIDADE OU DESCARGA ELÉTRICA.

OBS: O MOTOR LOCALIZADO NA RODA TRASEIRA, ONDE NÃO SE PODE MOLHAR OU MERGULHAR NA ÁGUA.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

OS TERMOS MENCIONADOS A SEGUIR DEVERÃO SE CUMPRIDOS RIGOROSAMENTE PELO CONSUMIDOR, CASO CONTRÁRIO IRÃO OCORRER DANOS AO VEÍCULO. TAL SITUAÇÃO ACARRETA **EXTINÇÃO DEFINITIVA** DA GARANTIA DO VEÍCULO EM ÂMBITO NACIONAL.

1. TODAS AS REVISÕES PERIÓDICAS MENCIONADAS NA **FICHA DE REVISÃO** E NO **TERMO DE GARANTIA** DEVEM SER RIGOROSAMENTE EFETUADAS.
2. QUE DEFEITOS APONTADOS PELO CONSUMIDOR NÃO SEJAM RESULTANTES DE DESGASTE NATURAL, DESUSO, ACIDENTES DE QUALQUER NATUREZA, CASO FORTUITOS OU DE FORÇA MAIOR E PRINCIPALMENTE DE UTILIZAÇÃO INADEQUADA.
3. QUE AS PEÇAS DE ORIGEM NÃO TENHAM SIDO SUBSTITUÍDAS POR OUTRAS NÃO ORIGINAIS, E QUE O VEÍCULO NÃO TENHA SIDO UTILIZADO PARA FINS DE COMPETIÇÃO OU LOCAÇÃO, O QUE INFLUÊNCIA DIRETAMENTE NA VIDA ÚTIL DOS COMPONENTES AQUI GARANTIDOS.

EXCEÇÕES

O PRESENTE TERMO DE GARANTIA RESTRINGE-SE AO VEÍCULO, SUAS PEÇAS E COMPONENTES, NÃO COBRINDO QUALQUER REPERCUSSÃO MESMO DECORRENDO DE AVARIAS OU DEFEITO COMPROVADO, SUAS PEÇAS E COMPONENTES TAIS COMO DESPESAS COM TRANSPORTE, SOCORRO OU GUINCHO E HOSPEDAGEM; LUCRO CESSANTE E OUTROS GASTOS DECORRENTES DA INDISPONIBILIDADE OU FALHA DO VEÍCULO.

Eu _____, Portador da cédula de

Identidade RG N° _____, devidamente

inscrito no CPF/ME Sob n° _____, declaro estar sobre os termos de
pela revendedora _____

CNPJ: _____/_____, Bem como de que a garantia se tornar
invalida na hipótese de não serem realizadas as revisões preventivas prevista no contrato

_____ de _____

EMAX



<http://gooeletricos.com.br/>



[gooeletricos_brasil](https://www.instagram.com/gooeletricos_brasil)



contato@gooeletricos.com.br